

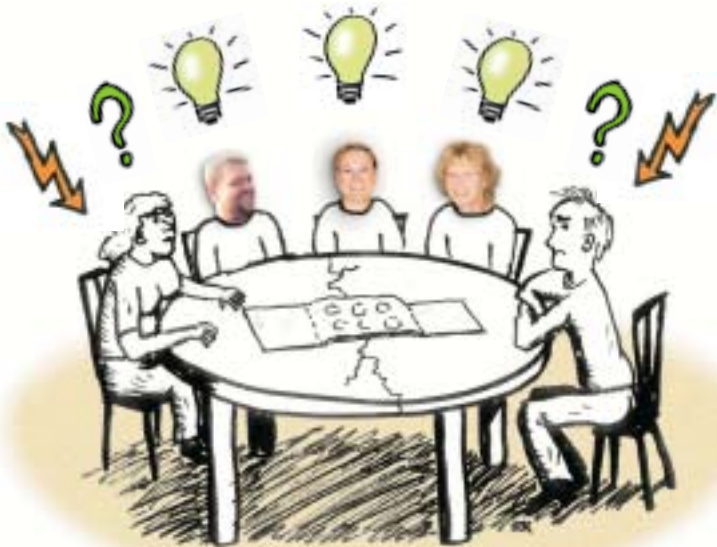
Nur für Dich

Anregungen

Beschwerden

Ideen zur Verbesserung

Unsere **BAMS** können helfen
(BAMS = Beschwerde- & Anregungsmanager)



Daniela Reardon
Tel.: 05221 - 96 05 04
Mobil: 0170 - 9 273 969
Email: reardon@ejh-schweicheln.de

Maris Nolting
Tel.: 05221 - 96 05 04
Email: nolting@ejh-schweicheln.de

Uli Pahmeier
Tel.: 05223 - 69 90 49
Email: amb.hilf.buende@ejh.schweicheln.de

Persönliche Telefonliste:

Erziehungsleitung	
Einrichtungsleitung	
Sozialpädagogische Betreuung	
Jugendamt	
Heimaufsicht	
Sorgentelefon	

Liebe

Du wirst durch MitarbeiterInnen der Ev. Jugendhilfe Schweicheln betreut und beraten. Es ist uns wichtig, dass Du Dich bei uns wohl fühlst und wir Dich möglichst gut dabei unterstützen, Deine Ziele zu erreichen.

Es ist normal, dass nicht immer alles reibungslos abläuft. Konflikte und auch Auseinandersetzungen sind in Ordnung und auch wichtig. Falls Du jedoch den Eindruck hast, dass Du Dich ungerecht behandelt fühlst oder etwas klären möchtest oder auch eine Idee hast, wie die Dinge für Dich besser laufen könnten, dann würden wir uns freuen, wenn Du mit uns redest.

Wir möchten Dich hiermit ausdrücklich ermutigen, Dich zu beschweren oder Vorschläge für Verbesserungen zu machen. Erst wenn wir wissen, was Dich stört, können wir gemeinsam etwas verändern.

Als erstes solltest Du direkt mit der Mitarbeiterin, dem Mitarbeiter sprechen, mit der/dem Du den Ärger hast. Sollte das nicht gehen, kannst Du Dich an alle MitarbeiterInnen der Ev. Jugendhilfe Schweicheln einschließlich der Leitung wenden. Zusätzlich gibt es bei uns Beschwerde- und AnregungsmanagerInnen, kurz BAMS genannt, die sich um Deine Anliegen kümmern.

Alle MitarbeiterInnen und die BAMS sind verpflichtet, Deine Beschwerde oder Deinen Vorschlag entgegenzunehmen, aufzuschreiben und sich um die Klärung zeitnah zu kümmern. Du wirst bei allen Schritten beteiligt und unterrichtet. Wir werden dann gemeinsam nach einer Lösung suchen, auf die sich alle einlassen können.

Es mag Beschwerden geben, die Du nicht direkt mit uns besprechen willst. In Deiner persönlichen Telefonliste befinden sich deshalb auch konkrete Namen und Rufnummern von Menschen, die in anderen Einrichtungen und Institutionen tätig sind.

Du kannst Dich auch schriftlich beschweren (es gibt dazu einen Extra-Briefkasten an den Räumen auf dem Plateau vor der Verwaltung), per E-Mail, per SMS oder auch telefonisch. Die Beschwerde- und AnregungsmanagerInnen sind:

- Frau Reardon, Mitarbeiterin im SBB des Berufspädagogischen Zentrum
05221/960504 reardon@ejh-schweicheln.de
- Frau Nolting, Erziehungsleiterin im Bereich Hilfen zur Erziehung
05221/960217 o. 0170-9273969 nolting@ejh-schweicheln.de
- Herr Pahmeier, Mitarbeiter im Arbeitsbereich Ambulante Hilfen Bünde
05223/699049 amb.hilf.buende@ejh-schweicheln.de



Dieser Flyer ist im Rahmen des Modellprojektes „Erziehung braucht eine Kultur der Partizipation“ entstanden. Der Diakonieverbund Schweicheln e. V. und seine vier Einrichtungen

- die Evangelische Jugendhilfe Bochum,
- die Evangelische Jugendhilfe Geltow,
- die Evangelische Jugendhilfe Marzahn-Hellersdorf und
- die Evangelische Jugendhilfe Schweicheln

wollen mit dem Projekt eine bessere Umsetzung der Partizipation von Kindern und Jugendlichen im Lebens- und Betreuungsalltag der Hilfen zur Erziehung erreichen. Mit der Entwicklung eines Rechkataloges, dem Aufbau eines Beschwerdemanagements und der Schaffung von Mitbestimmungsgremien soll eine partizipative Einrichtungskultur angeregt und etabliert werden.

Das Modellprojekt wird gefördert durch die Stiftung Deutsche Jugendmarke, das Ministerium für Schule, Jugend und Kinder des Landes Nordrhein-Westfalen und das Diakonische Werk der Evangelischen Kirche von Westfalen.

Diakonieverbund Schweicheln e.V.

Rainer Kröger
Herforder Str. 219
32120 Hiddenhausen
Tel.: 0700/96010200
email: kroeger@diakonieverbund.de

Ev. Jugendhilfe Schweicheln

Claudia Dröll
Herforder Str. 219
32120 Hiddenhausen
Tel.: 05221/960216
email: droell@ejh-sweicheln.de